

(0:00) Ik ben Mikail en tegenover mij zit vandaag...

(0:03) Ali.

(0:04) Top, bedankt dat u even tijd heeft voor het interview.

(0:07) Geen probleem hoor.

(0:09) Ik leg nog even kort uit waar het over gaat.

(0:11) Wij doen voor school onderzoek naar manieren om het schoonmaken van lease- en huurauto's makkelijker te maken.

(0:17) We willen vooral begrijpen hoe mensen omgaan met het schoonhouden van hun auto en waar ze tegenaan lopen.

(0:23) Het interview duurt ongeveer een kwartiertje.

(0:26) Er zijn geen goede of foute antwoorden, we zijn gewoon benieuwd naar uw mening.

(0:30) Is dat prima voor u?

(0:32) Ja hoor, helemaal goed.

(0:34) Dan beginnen we met een paar korte introductievragen.

(0:37) Zou u iets over uzelf kunnen vertellen?

(0:40) Ja, ik ben Ali, vijftig jaar oud.

(0:43) Ik werk in de techniek en ik rij vrij veel, zowel zakelijk als privé.

(0:49) Dus ik zit eigenlijk bijna iedere dag wel in de auto.

(0:53) Heeft u ooit een auto gehuurd of tijdelijk geleased?

(0:57) Ja, een paar keer.

(0:59) Vooral tijdens vakanties en soms via werk.

(1:03) En waarvoor gebruikte u die auto dan meestal?

(1:06) Vooral voor gemak.

(1:08) Als je ergens bent waar je veel moet rijden is een huurauto gewoon handiger dan afhankelijk zijn van taxi's of openbaar vervoer.

(1:16) Rijdt u op dit moment zelf in een leaseauto?

(1:20) Ja, via mijn werkgever.

(1:23) Oké, dan gaan we wat meer in op het schoonmaken van auto's.

(1:27) Hoe vaak maakt u de binnenkant van uw auto schoon?

(1:31) Niet volgens een vaste planning eerlijk gezegd.

(1:34) Ik doe het meestal wanneer ik begin te merken dat het rommelig wordt.

(1:38) Gemiddeld misschien twee keer per maand.

(1:42) En hoeveel tijd bent u daar ongeveer aan kwijt?

(1:46) Als het alleen even snel is misschien twintig minuten.

(1:50) Maar soms loopt het uit omdat je toch merkt dat overal stof en vuil zit.

(1:55) Dan ben ik wel langer bezig.

(1:58) Hoe belangrijk vindt u het om een schone auto te hebben?

(2:02) Best belangrijk eigenlijk.

(2:04) Ik vind het gewoon prettiger rijden als alles netjes is.

(2:08) Vooral omdat ik er veel tijd in doorbreng.

(2:12) Toen u voor het laatst een huurauto gebruikte, heeft u die toen schoongemaakt voordat u hem inleverde?

(2:18) Niet uitgebreid.

(2:20) Ik heb wel alle troep eruit gehaald en even snel de binnenkant nagekeken, maar ik ben niet speciaal naar een wasstraat gegaan daarvoor.

(2:29) Waarom niet?

(2:31) Omdat die auto eigenlijk nog redelijk schoon was.

(2:34) En eerlijk gezegd denken veel mensen volgens mij: het bedrijf maakt hem toch weer schoon.

(2:41) Hoeveel tijd denkt u dat de gemiddelde gebruiker wil besteden aan het schoonmaken van een huurauto?

(2:47) Zo min mogelijk denk ik.

(2:49) Mensen willen meestal gewoon snel klaar zijn.

(2:52) Tien minuten ofzo.

(2:55) Welke hulpmiddelen gebruikt u normaal gesproken bij het schoonmaken van uw auto?

(3:01) Vaak gewoon de stofzuiger bij een tankstation of wasbox.

(3:05) En thuis heb ik van die interieurdoekjes liggen voor het dashboard en de ramen.

(3:11) Wat vindt u persoonlijk het meest vervelende onderdeel van het schoonmaken?

(3:16) Zonder twijfel de vloer en de matten.

(3:20) Daar verzamelt zich altijd zand en vuil en dat krijg je er nooit helemaal goed uit.

(3:26) Zijn er nog andere plekken die lastig schoon te maken zijn?

(3:30) Ja, tussen de stoelen.

(3:32) Daar vallen altijd kleine dingen tussen waar je moeilijk bij komt.

(3:37) Als u de auto echt grondig schoonmaakt, hoeveel moeite kost dat dan?

(3:42) Het is niet zwaar werk, maar je moet er wel zin in hebben.

(3:46) Het kost vooral tijd en geduld.

(3:51) En kijkt u anders naar een leaseauto dan naar uw eigen auto als het gaat om schoonhouden?

(3:57) Nee eigenlijk niet.

(3:59) Ik gebruik die auto dagelijks dus dan wil ik ook gewoon dat hij netjes blijft.

(4:05) Wat is voor u de belangrijkste reden om een lease- of huurauto netjes achter te laten?

(4:11) Gewoon fatsoen denk ik.

(4:14) Je hebt er gebruik van gemaakt, dus dan laat je het ook een beetje netjes achter voor de volgende persoon.

(4:21) Zou u extra moeite doen vlak voor het inleveren?

(4:25) Alleen als hij echt vies is geworden.

(4:28) Anders niet speciaal.

(4:31) Waarom denkt u dat sommige mensen een huurauto juist niet schoonmaken voordat ze hem terugbrengen?

(4:37) Omdat ze het zien als iets tijdelijks.

(4:40) Ze voelen zich er minder verantwoordelijk voor dan bij hun eigen auto.

(4:45) Oké, dan gaan we nu naar het conceptidee dat wij hebben bedacht.

(4:50) Ons idee is om een compacte stofzuiger standaard in leaseauto's te integreren.

(4:56) Bijvoorbeeld verwerkt in de middenconsole of ergens naast de stoel.

(5:01) Het idee daarachter is dat mensen sneller kleine rommel opruimen als het apparaat direct beschikbaar is.

(5:08) Daardoor verwachten wij dat auto's schoner blijven tijdens gebruik én bij het inleveren.

(5:15) Wat is uw eerste indruk van dat idee?

(5:19) Ik vind het eigenlijk best slim.

(5:22) Vooral omdat kleine rommel vaak blijft liggen doordat mensen denken: dat doe ik later wel.

(5:28) Maar als je meteen iets bij de hand hebt gebruik je het sneller.

(5:34) Denkt u dat gebruikers daardoor vaker zouden schoonmaken?

(5:38) Ja, vooral tussendoor.

(5:41) Niet per se een hele schoonmaakbeurt, maar wel even snel kruimels of zand weghalen.

(5:47) Kunt u een situatie bedenken waarin dit handig zou zijn?

(5:51) Zeker met kinderen.

(5:53) Of als je onderweg iets eet in de auto.

(5:57) Dan ligt er snel wat op de vloer.

(6:01) Mist u nog iets aan het idee?

(6:05) Misschien een oplossing voor nat vuil of gemorste drankjes.

(6:10) Want een stofzuiger helpt daar natuurlijk minder goed bij.

(6:15) Ons idee is vooral gericht op droog vuil zoals kruimels, stof en zand.

(6:20) Het apparaat zou ook direct in de auto opgeladen worden zodat hij altijd klaar is voor gebruik.

(6:26) Wat vindt u daarvan?

(6:28) Ja dat maakt het wel praktischer.

(6:31) Als je eerst moet zoeken naar opladers of batterijen gebruiken mensen het alsnog niet.

(6:37) Zou er een reden zijn waarom u het product niet zou gebruiken?

(6:42) Misschien als ik haast heb of gewoon geen zin heb op dat moment.

(6:47) Maar verder zie ik er weinig nadelen aan.

(6:51) Zijn er dingen die u minder goed vindt aan het concept?

(6:55) Alleen dat het er misschien goedkoop uit kan zien als het niet mooi verwerkt wordt in de auto.

(7:01) Mensen letten best op het interieur tegenwoordig.

(7:06) Dus het design speelt ook mee?

(7:09) Ja zeker.

(7:11) Het moet niet lijken alsof er zomaar iets los in de auto ligt.

(7:16) Zou u het logisch vinden als zoiets standaard aanwezig is in leaseauto's?

(7:22) Ja, eigenlijk wel.

(7:24) Zeker bij moderne auto's waar alles steeds meer gericht is op gemak en comfort.

(7:30) Zou u ervoor willen betalen?

(7:33) Voor mijn eigen auto misschien wel.

(7:36) Maar bij lease zou ik liever zien dat het gewoon onderdeel van het pakket is.

(7:42) Heeft u een bedrag in gedachten dat u redelijk zou vinden?

(7:46) Moeilijk te zeggen.

(7:48) Misschien iets van vijftig euro extra als het echt een kwalitatief goed systeem is.

(7:55) Zou u het apparaat liever zichtbaar hebben of weggewerkt?

(8:00) Liever weggewerkt.

(8:02) Maar wel op een plek waar je er snel bij kunt.

(8:07) Heeft u een idee waar dat het beste zou kunnen?

(8:11) Misschien onder de armsteun of aan de zijkant van de middenconsole.

(8:16) Gewoon niet te opvallend.

(8:20) Hoe belangrijk is toegankelijkheid volgens u?

(8:24) Heel belangrijk.

(8:26) Als mensen moeite moeten doen om erbij te komen, gebruiken ze het uiteindelijk niet meer.

(8:32) Laatste vraag.

(8:34) Wat maakt dit product volgens u echt waardevol?

(8:39) Dat het mensen helpt om sneller kleine rommel op te ruimen zonder dat het veel

moeite kost.

(8:45) Dat soort gemak zorgt er denk ik voor dat auto's automatisch schoner blijven.

(8:51) Oké, dat waren alle vragen.

(8:53) Bedankt voor uw tijd.

(8:55) Geen probleem, succes met jullie project.