

Interview 2

Vraag 1: **Wat voor auto rijdt u?**

Antwoord: Een Alfa Romeo Mito uit 2010.

Vraag 2: **Hoe vaak maakt u gebruik van uw auto?**

Antwoord: Dagelijks.

Vraag 3: **Waar gebruikt u de auto voornamelijk voor?**

Antwoord: Voor werk en om af te spreken met vrienden.

Vraag 4: **Hoe belangrijk is de auto in uw dagelijks leven?**

Antwoord: Best belangrijk. Ik ben eraan gewend geraakt en fiets eigenlijk nooit meer. Ik pak altijd de auto.

Vraag 5: **Hoe ervaart u de benzinekosten?**

Antwoord: Duur. Ik moet ongeveer elke anderhalve week tanken, dat is wel vervelend.

Vraag 6: **Kunt u een recente autorit beschrijven die niet soepel verliep?**

Antwoord: Ik kan niet direct een situatie bedenken waarin het echt misging.

Vraag 7: **Welke momenten rondom autorijden ervaart u als vervelend of lastig?**

Antwoord: Het schoonmaken van de auto, vooral de matjes. Die krijg ik nooit helemaal schoon met de stofzuiger.

Vraag 8: **Zijn er handelingen die u regelmatig moet uitvoeren en als onprettig ervaart?**

Antwoord: Het schoonhouden van de auto kost veel tijd en geld. Vooral de wasstraat is niet goedkoop.

Vraag 9: **Wanneer ervaart u stress of frustratie tijdens het autorijden?**

Antwoord: Wanneer mensen precies 50 rijden op een 50-weg. Dat voelt langzaam.

Vraag 10: **Hoe gaat u om met het onderhoud van uw auto?**

Antwoord: Tegenwoordig ben ik wat laks. In het begin was ik zorgvuldiger, maar nu stel ik schoonmaken vaker uit.

Vraag 11: **Wat vindt u het meest vervelend aan het onderhouden of schoonmaken van uw auto?**

Antwoord: Vooral de matjes schoonmaken. Het vuil eruit krijgen is lastig.

Vraag 12: **Heeft u onderhoud weleens uitgesteld?**

Antwoord: Ja, als ik weinig tijd had of haast had, stelde ik het uit.

Vraag 13: **Zijn er onderdelen van de auto die lastig schoon te houden zijn?**

Antwoord: Ja, vooral de stoelen en de matjes. Je moet soms meerdere keren stofzuigen voordat het schoon is.

Vraag 14: **Waar maakt u zich het meest zorgen over als het gaat om uw auto?**

Antwoord: Dat onderdelen kapot gaan, bijvoorbeeld de turbo, omdat het een oudere auto is.

Vraag 15: **Heeft u situaties meegemaakt waarin de auto onverwachts geld of tijd kostte?**

Antwoord: Ja, ik ben een keer tegen een stoep gereden en moest naar de garage.

Vraag 16: **Wat vindt u lastig rondom autocosten?**

Antwoord: Vooral tanken. In de stad rijd je onzuiniger en moet je vaker tanken.

Vraag 17: **Wanneer voelt autorijden onnodig duur of omslachtig?**

Antwoord: Bij korte stukjes. Soms kan ik fietsen, maar pak ik toch de auto.

Vraag 18: **Welk probleem ervaart u regelmatig met uw auto?**

Antwoord: Het schoonmaken. Dat is mijn grootste irritatie.

Vraag 19: **Hoe lost u dat momenteel op?**

Antwoord: Eigenlijk niet echt. Ik maak hem ongeveer één keer per maand grondig schoon. Als er vuil ligt, klop ik snel de mat uit.

Vraag 20: **Wat werkt goed aan deze oplossing en wat niet?**

Antwoord: De wasstraat heeft een apparaat voor matten, maar je moet de mat meerdere keren erdoorheen halen voordat het schoon is. Het werkt, maar niet optimaal.

Vraag 21: **Heeft u ooit gedacht dat hier een betere oplossing voor moet zijn?**

Antwoord: Ja, misschien een speciaal middel of een goede borstel waarmee de mat in één keer schoon wordt.

Vraag 22: **Doet u dingen rondom uw auto die niet ideaal zijn?**

Antwoord: Soms rijd ik te hard of in hoge toeren.

Vraag 23: **Gebruikt u niet-standaard hulpmiddelen?**

Antwoord: Nee, niet echt.

Vraag 24: **Heeft u zelf aanpassingen gedaan aan uw auto?**

Antwoord: Ik heb een luchtfilter vervangen.

Vraag 25: **Als u één aspect van autorijden zou mogen verbeteren, wat zou dat zijn?**

Antwoord: Hoe mensen rijden. Sommige mensen rijden te voorzichtig. Meer rijstroken zou ook helpen.

Vraag 26: **Waar ziet u de meeste ruimte voor verbetering?**

Antwoord: Auto schoonmaken. Dat kan echt beter.

Vraag 27: **Wat kost u nu veel moeite terwijl het eigenlijk eenvoudig zou moeten zijn?**

Antwoord: De auto schoonmaken en schoonhouden, vooral de matjes.

Vraag 28: **Wat is voor u persoonlijk het grootste nadeel van het bezitten van een auto?**

Antwoord: Tanken en schoonmaken. Onderhoud is gewoon vervelend.

Vraag 29: **Is er nog iets belangrijks dat niet besproken is?**

Antwoord: Nee, volgens mij niet.