

### Interview 3

Vraag 1: **Wat voor auto rij je?**

Antwoord: Ik rijd een Audi Q8.

Vraag 2: **Hoe vaak maak je gebruik van je auto?**

Antwoord: Bijna dagelijks. Naar werk, naar school, en soms naar de supermarkt.

Vraag 3: **Waar gebruik je je auto voornamelijk voor?**

Antwoord: Vooral om van punt A naar punt B te gaan: werk en school, soms boodschappen voor mijn ouders.

Vraag 4: **Hoe belangrijk is de auto in je dagelijks leven?**

Antwoord: Top drie, 100%. Er is niet veel wat belangrijker is dan de auto, zeker als je hem dagelijks gebruikt.

Vraag 5: **Kun je een recente autorit beschrijven die niet soepel verliep?**

Antwoord: Niet met mijn eigen auto, maar laatst reed ik in de auto van een vriend. Die had problemen met de automaat: soms schakelde hij lastig van 2 naar 3, vooral in de stad.

Vraag 6: **Welke momenten rondom autorijden ervaar je als vervelend of lastig?**

Antwoord: Schoonmaken, honderd procent. En benzine betalen, zeker met een Q8.

Vraag 7: **Zijn er handelingen die je regelmatig moet doen en als onprettig ervaart?**

Antwoord: Vooral het schoonmaken van de auto. De buitenkant is met een hogedrukspuit snel gedaan, maar het interieur is lastig: hoekjes, naden en kieren.

Vraag 8: **Wanneer ervaar je stress of frustratie tijdens of rondom het rijden?**

Antwoord: Als ik rijd tussen mensen die niet goed kunnen rijden. Een ongeluk kan snel gebeuren en dat hoeft niet jouw schuld te zijn.

Vraag 9: **Hoe ga je om met onderhoud aan je auto?**

Antwoord: Ik verzorg hem goed en probeer hem schoon te houden van binnen en buiten. Voor onderhoud ga ik naar een monteur. De auto geeft aan wanneer onderhoud of inspectie nodig is en ik probeer daar op tijd bij te zijn.

Vraag 10: **Wat vind je het meest vervelend aan onderhoud of schoonmaken?**

Antwoord: Het kost veel geld. Inspectie en onderhoud bij zo'n auto is duur, maar dat heb je ervoor over.

Vraag 11: **Heb je onderhoud weleens uitgesteld?**

Antwoord: Nee, eigenlijk niet. Ik probeer de auto zo gezond mogelijk te houden, ook voor als ik hem ooit wil verkopen.

Vraag 12: **Stel je schoonmaken weleens uit?**

Antwoord: Ja, soms wel. Als ik een periode nergens bijzonders heen ga, kan ik het een paar dagen tot een week negeren. Het is gewoon een vervelend taakje.

Vraag 13: **Welke onderdelen zijn lastig schoon of netjes te houden?**

Antwoord: Tussen de middenconsole en de stoelen, onder de mat, en de vakjes in de deur (bijvoorbeeld waar je een fles in zet). Dat is om een of andere reden vaak vies.

Vraag 14: **Waar maak je je het meest zorgen over als het gaat om je auto?**

Antwoord: Schade. Je kunt terugkomen en schade hebben zonder dat je weet wie het gedaan heeft. Dat is stressvol.

Vraag 15: **Heb je situaties meegemaakt waarin de auto onverwachts geld of tijd kostte?**

Antwoord: Een keer reed ik een "pool" met de auto. 200 kilometer op de actieradius, en na die rit moest ik ineens tanken. Dat was onverwacht.

Vraag 16: **Wat vind je onduidelijk of lastig rondom autocosten?**

Antwoord: Het uitgeven zelf. Het is zoveel, je wil het soms gewoon niet uitgeven, maar je moet wel.

Vraag 17: **Wanneer voelt autorijden onnodig duur of omslachtig?**

Antwoord: Eigenlijk elke keer als ik tank met deze prijzen. En ook bij kleine afstanden: soms is het prima loopbaar, maar je pakt toch sneller de autosleutels.

Vraag 18: **Welke problemen ervaar je regelmatig met je auto?**

Antwoord: Op dit moment geen echte problemen. Schoonmaken (zoals matjes) is vervelend, maar ik zie het niet als een "probleem".

Vraag 19: **Hoe los je dit soort dingen op?**

Antwoord: Door op tijd te zijn met onderhoud en schoonmaken. Als je het niet te lang uitstelt, is het meestal geen grote taak.

Vraag 20: **Wat werkt goed aan deze oplossing en wat niet?**

Antwoord: Bij de wasstraat is er een apparaat voor automatten. Soms moet je de mat er nog een tweede keer doorheen halen om het echt schoon te krijgen, maar over het algemeen werkt het wel.

Vraag 21: **Doe je dingen rondom je auto die eigenlijk niet ideaal zijn?**

Antwoord: Soms geef ik net iets te veel gas, dan merk ik dat de olie nog niet op temperatuur is. Dat is niet ideaal.

Vraag 22: **Gebruik je hulpmiddelen of oplossingen die niet standaard zijn?**

Antwoord: Ik gebruik Flitsmeister en een telefoonhouder. Voor het schoonmaken gebruik ik een zwaardere microvezeldoek (ik weet de exacte naam niet meer).

Vraag 23: **Heb je aanpassingen gedaan omdat iets niet goed werkte?**

Antwoord: Niet omdat iets niet werkte. Wel een airfilter geplaatst voor een mooier geluid en nieuwe velgen omdat het er mooier uitziet.

Vraag 24: **Als je één aspect van autorijden zou mogen verbeteren, wat zou dat zijn?**

Antwoord: Het rijgedrag van andere mensen. Er zijn veel mensen op de weg die niet kunnen rijden (grappend gezegd dat ze een "Omar-stempel" nodig hebben).

Vraag 25: **Waar zie je de meeste ruimte voor verbetering?**

Antwoord: Niet in mijn eigen rijgedrag. Vooral in hoe anderen rijden. Schoonmaken is vervelend, maar op zich prima.

Vraag 26: **Wat kost je nu veel moeite terwijl het eigenlijk eenvoudiger zou moeten zijn?**

Antwoord: Het schoonmaken van het interieur. Dat zou eenvoudiger moeten zijn.

Vraag 27: **Wat is voor jou persoonlijk het grootste nadeel van het bezitten van een auto?**

Antwoord: De kosten: onderhoud, benzine, wegenbelasting, verzekering. En schoonhouden is ook niet gratis, zeker met alle belastingen tegenwoordig.

Vraag 28: **Is er nog iets belangrijks dat we niet besproken hebben?**

Antwoord: Nee, volgens mij hebben we alles besproken.