

## Observatieformulier – Onderzoeksmethode

**Naam student:** Mikail Ücek

Opleiding: Commerciële Economie

Datum: 7-2-2026

Locatie: Lelystad; Autowasstraat met zowel zelfservice- als automatische wasmogelijkheden

Doelgroep: Autobezitters die hun voertuig reinigen

### 1. Doel van de observatie

**Beschrijf kort het doel van deze observatie.**

Het doel van deze observatie is om inzicht te krijgen in hoe autobezitters gebruikmaken van de beschikbare was- en schoonmaakfaciliteiten en welke handelingen of inspanningen zichtbaar zijn tijdens het reinigen van hun voertuig.

### 2. Context van de observatie

**Beschrijf de situatie, omgeving en omstandigheden waarin geobserveerd wordt.**

De observatie vond plaats bij een autowasstraat waar bezoekers kunnen kiezen tussen het zelfstandig wassen van hun auto of gebruik kunnen maken van een automatische wasstraat waarbij het voertuig door een wasmachine wordt gereinigd.

Op het terrein zijn meerdere stofzuigplekken aanwezig:

- Twee stofzuigers bevinden zich buiten het wasgedeelte en zijn afzonderlijk te gebruiken tegen betaling.
- Na het verlaten van de automatische wasstraat zijn extra stofzuigers gratis beschikbaar voor klanten.
- Daarnaast is er een apparaat aanwezig waarmee automatten gereinigd kunnen worden.

De observatie werd uitgevoerd in een rustige situatie met voldoende beschikbare schoonmaakplekken.

### 3. Observatiepunten (feitelijk)

Tijdstip	Wat gebeurt er? (feitelijk)	Wie zijn betrokken?
Middag (14:23)	Bestuurders rijden hun voertuig door de automatische wasstraat en maken daarna gebruik van de gratis stofzuigers.	Autobezitters die hun voertuig wassen en vervolgens het interieur schoonmaken.
	Gebruikers parkeren hun auto naast de stofzuigerinstallaties om het interieur schoon te maken.	
	Gebruikers lopen meerdere keren rondom hun voertuig tijdens het schoonmaakproces.	
	Er wordt gebruikgemaakt van een speciaal apparaat om automatten te reinigen (Het is niet het best werkende.)	

### 4. Interpretatie en betekenis

#### Wat zou dit gedrag/deze situatie kunnen betekenen? (onderbouwd)

Het aanbieden van gratis stofzuigers na de automatische wasstraat kan suggereren dat bezoekers waarde hechten aan een volledig schoon voertuig, zowel van buiten als van binnen. De zichtbare lichaamshoudingen tijdens het reinigen kunnen erop wijzen dat het schoonmaken van het interieur fysieke inspanning vereist.

Daarnaast kan het gebruik van een apart apparaat voor automatten aangeven dat deze onderdelen specifieke aandacht nodig hebben binnen het schoonmaakproces.

### 5. Reflectie

#### Wat zegt deze observatie over het probleem of de doelgroep?

Deze observatie lijkt te laten zien dat autobezitters bereid zijn extra tijd te besteden aan het schoonmaken van hun voertuig nadat de buitenkant is gewassen. Het handmatige karakter van het interieur reinigen kan erop wijzen dat gebruiksgemak en efficiëntie belangrijke factoren zijn binnen deze activiteit.

Dit kan betekenen dat er kansen liggen voor oplossingen die het reinigen van het auto-interieur, en in het bijzonder automatten, eenvoudiger maken.

## 6. Vervolgvragen

Welke vragen roept deze observatie op voor vervolgonderzoek?

- Hoe belangrijk vinden autobezitters een schoon interieur nadat hun auto is gewassen?
- Welke onderdelen kosten de meeste moeite om schoon te maken?
- Worden automatten als lastig ervaren om te reinigen?
- In hoeverre speelt gemak een rol bij de keuze om het interieur schoon te maken?
- Zou een efficiëntere oplossing het schoonmaakgedrag beïnvloeden?

