

Interview 1

Vraag 1: **Wat voor auto rijdt u?**

Antwoord: Een Volkswagen Polo uit 2012.

Vraag 2: **Hoe vaak maakt u gebruik van uw auto?**

Antwoord: Dagelijks.

Vraag 3: **Maakt u lange ritten?**

Antwoord: Dat verschilt per dag. Naar werk is het ongeveer een half uur rijden. Als ik niet werk, gebruik ik hem bijvoorbeeld voor boodschappen.

Vraag 4: **Waar gebruikt u uw auto voornamelijk voor?**

Antwoord: Vooral voor werk.

Vraag 5: **Hoe belangrijk is de auto in uw dagelijks leven?**

Antwoord: Heel belangrijk. Zonder auto zou ik met de trein moeten, en dat is lastig omdat ik om 7 uur 's ochtends begin met werken.

Vraag 6: **Kunt u een recente autorit beschrijven die niet goed verliep?**

Antwoord: Mijn benzine was leeg op de snelweg. Ik haalde het net niet tot het tankstation en stond op de vluchtstrook. Uiteindelijk heb ik de ANWB gebeld.

Vraag 7: **Welke momenten rondom autorijden ervaart u als vervelend of lastig?**

Antwoord: File.

Vraag 8: **Zijn er handelingen die u regelmatig moet uitvoeren en als onprettig ervaart?**

Antwoord: Het schoonmaken van de auto van binnen, vooral het stofzuigen.

Vraag 9: **Waar ervaart u stress of frustratie tijdens of rondom het autorijden?**

Antwoord: Mensen die bumperkleven.

Vraag 10: **Hoe gaat u om met het onderhoud van uw auto?**

Antwoord: Eigenlijk doe ik het minimum. Het is maar een Volkswagen uit 2012, geen dure auto.

Vraag 11: **Wat vindt u het meest vervelend aan het onderhouden of schoonmaken van uw auto?**

Antwoord: Onderhoud vooral de kosten. Schoonmaken is vooral de moeite die je erin moet stoppen. Vooral het stofzuigen van binnen en de matjes, of naar de wasstraat rijden.

Vraag 12: **Stelt u onderhoud wel eens uit?**

Antwoord: Als ik het niet direct merk wel. Bij een geel lampje stel ik het soms iets uit.

Vraag 13: **Zijn er onderdelen van uw auto die lastig schoon of netjes te houden zijn?**

Antwoord: Vooral de buitenkant. Vogelpoep bijvoorbeeld. Eigenlijk het hele exterieur.

Vraag 14: **Waar maakt u zich het meest zorgen over als het gaat om uw auto?**

Antwoord: Dat iemand naast mij parkeert en mijn auto beschadigt.

Vraag 15: **Heeft u situaties meegemaakt waarin de auto onverwachts geld of tijd kostte?**

Antwoord: Ja, laatst wilde hij niet starten. Na een half uur startte hij ineens wel.

Vraag 16: **Wat vindt u onduidelijk rondom autocosten?**

Antwoord: Benzinekosten, omdat dat afhankelijk is van hoeveel je rijdt.

Vraag 17: **Wanneer voelt autorijden onnodig duur of omslachtig?**

Antwoord: In de stad rijden, met veel remmen en optrekken. Dat verbruikt veel benzine.

Vraag 18: **Welke problemen ervaart u regelmatig met uw auto?**

Antwoord: Vooral rondom schoonmaken.

Vraag 19: **Wat vindt u het meest hinderlijk tijdens het schoonmaken?**

Antwoord: Bij de wasstraat is het soms druk. In Lelystad is er maar één wasstraat, dus dat kan irritant zijn.

Vraag 20: **Hoe lost u dat probleem op?**

Antwoord: Op andere tijden gaan, bijvoorbeeld 's nachts.

Vraag 21: **Wat werkt goed aan die oplossing en wat niet?**

Antwoord: Het werkt als het rustig is, maar 's nachts heb ik daar eigenlijk geen zin in.

Vraag 22: **Heeft u ooit gedacht dat hier een betere oplossing voor moet bestaan?**

Antwoord: Ja, gewoon meer wasstraten.

Vraag 23: **Doet u dingen rondom uw auto die niet ideaal zijn?**

Antwoord: Soms droogsturen als het echt moet.

Vraag 24: **Gebruikt u hulpmiddelen die niet standaard zijn?**

Antwoord: Ja, een telefoonhouder voor Google Maps in plaats van standaard CarPlay.

Vraag 25: **Heeft u zelf aanpassingen gedaan aan uw auto?**

Antwoord: Ja, ik heb de banden vervangen omdat de oude niet goed waren.

Vraag 26: **Als u één aspect van autorijden zou mogen verbeteren, wat zou dat zijn?**

Antwoord: Minder benzinekosten en betere infrastructuur, bijvoorbeeld meer rijstroken op sommige wegen.

Vraag 27: **Waar ziet u de meeste ruimte voor verbetering?**

Antwoord: Betere controle bij oudere bestuurders.

Vraag 28: **Wat kost u nu veel moeite terwijl het eigenlijk eenvoudig zou moeten zijn?**

Antwoord: Het schoonmaken van de binnenkant, vooral de matjes. Dat zou makkelijker moeten kunnen. De apparatuur in Lelystad werkt niet optimaal.

Vraag 29: **Wat is voor u persoonlijk het grootste nadeel van het bezitten van een auto?**

Antwoord: De kosten, vooral wegenbelasting op jonge leeftijd.

Vraag 30: **Is er nog iets belangrijks dat niet besproken is?**

Antwoord: Nee, volgens mij hebben we alles besproken.